СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | 2018г. |
| 1 | 2 |  |  |  |  |  |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 2024924,2% | 3044816,5% | 3054213,8 | 2675119,1% | 1078 19017,6% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 202100%49100% | 304100%48100% | 305100%42100% | 267100%51100% | 1078100%190100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 31,4% | 144,8% | 20,6% | 20,7% | 211,7% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 181 | 288 | 280 | 325 | 1074 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%  | 4626,1% | 3712,8% | 10035,9% | 14343,8% | 32630,5% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 13576,7 | 24986,4 | 18064% | 17453,3% | 73868,9% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | 20,6% | - | 82,4% | 100,9% |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | 20 | 20 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 7944,8% | 8328,8% | 17462,5 | 15046% | 48645,5% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 43 | 42 | 33 | 133 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 15 | 39 | 37 | 28 | 119 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 110 | 161 | 132 | 107 | 510 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 3 | 6 | 2 | 12 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 22 | 22 | 31 | 23 | 98 |

 Администрация Лабинского городского поселения