СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. | 2018г. |
| 1 | 2 |  |  |  |  |  |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 202  49  24,2% | 304  48  16,5% | 305  42  13,8 | 267  51  19,1% | 1078  190  17,6% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 202  100%  49  100% | 304  100%  48  100% | 305  100%  42  100% | 267  100%  51  100% | 1078  100%  190  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 3  1,4% | 14  4,8% | 2  0,6% | 2  0,7% | 21  1,7% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 181 | 288 | 280 | 325 | 1074 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 46  26,1% | 37  12,8% | 100  35,9% | 143  43,8% | 326  30,5% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 135  76,7 | 249  86,4 | 180  64% | 174  53,3% | 738  68,9% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | 2  0,6% | - | 8  2,4% | 10  0,9% |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | 20 | 20 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 79  44,8% | 83  28,8% | 174  62,5 | 150  46% | 486  45,5% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 43 | 42 | 33 | 133 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 15 | 39 | 37 | 28 | 119 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 110 | 161 | 132 | 107 | 510 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 3 | 6 | 2 | 12 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 22 | 22 | 31 | 23 | 98 |

Администрация Лабинского городского поселения