СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района I квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | январь | февраль  | март  | I квартал |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 481531%  | 551324% | 601423% | 1634226% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 48100%15100% | 55100%13100% | 60100%14100% | 163100%42100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 0 (0%) | 0(0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 48 | 55 | 29 | 132 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  | 817% | 59% | 610% | 1914% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 4083% | 50 91% | 2338% | 11386% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - |  |  |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 31 | 31 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 1838% | 2138% | 1220% | 5139% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 6 | 12 | 9 | 27 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 6 | 12 | 9 | 27 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 37 | 48 | 22 | 107 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 2 | 2 | 2 | 6 |

Глава администрации

Лабинского городского поселения А.Н. Матыченко