СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района III квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | июль | август | сентябрь | III кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 87  27  31% | 88  20  23% | 87  26  30% | 262  73  28% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 87  100%  27  100% | 88  100%  20  100% | 87  100%  26  100% | 262  100%  73  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 75 | 87 | 92 | 254 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 10  13% | 8  9% | 17  18% | 35  14% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 65  87% | 79  91% | 75  82% | 219  86% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 51 | 52 | 47 | 47 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 39  52% | 43  49% | 45  49% | 127  50% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 12 | 7 | 12 | 31 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 9 | 1 | 12 | 22 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 37 | 46 | 38 | 121 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 1 | 1 | 2 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 7 | 9 | 10 | 26 |