СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в IV квартале 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | октябрь | ноябрь | декабрь | IV кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 79  21  27% | 66  12  18% | 66  11  17% | 211  44  20% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 79  100%  21  100% | 66  100%  12  100% | 66  100%  11  100% | 211  100%  44  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 2  3% | 0  0 | 2  3% | 4  2% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 79 | 67 | 72 | 218 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 10  13% | 5  7% | 11  17% | 26  12% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 69  87% | 62  93% | 61  92% | 192  91% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 25 | 25 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 31  39% | 23  34% | 24  36% | 78  36% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 6 | 8 | 7 | 21 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | - | 8 | 7 | 15 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 31 | 36 | 39 | 106 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 12 | 4 | 5 | 21 |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков

В.А. Миняйло

3-18-86