СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в сентябре и в III квартале 2018 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | июль | август | сентябрь | III кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 85  14  16,4% | 110  11  20% | 108  17  15,7% | 303  42  13,8 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 100%  100% | 100%  100% | 100%  100% | 100%  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 2 | - | - | 2 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 85 | 96 | 97 | 278 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 31  36, 4% | 42  43,7% | 27  27,8% | 100  35,9% |
| 3.2 | - разъяснено (кол.)% | 54  63,5% | 54  56,2% | 70  72,1% | 178  64% |
| 3.3. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 79 | 79 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 54  63,5% | 62  64,5% | 58  59,7% | 174  62,5 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 13 | 15 | 14 | 42 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 8 | 15 | 14 | 37 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 35 | 41 | 54 | 130 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 4 | 1 | 6 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 10 | 10 | 11 | 31 |

Администрация Лабинского городского поселения