СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в сентябре и в III квартале 2018 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | июль | август | сентябрь  | III кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 851416,4% | 1101120% | 1081715,7% | 303 4213,8 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,в том числе из администрации края (кол.)% | 100%100% | 100%100% | 100% 100% | 100%100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 2 | - | - | 2 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 85 | 96 | 97 | 278 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) %  | 3136, 4% | 4243,7% | 2727,8% | 10035,9% |
| 3.2 | - разъяснено (кол.)% | 5463,5% | 5456,2% | 7072,1% | 17864% |
| 3.3. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 79 | 79 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 5463,5% | 6264,5% | 5859,7% | 17462,5 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 13 | 15 | 14 | 42 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  |  8 | 15 | 14 | 37 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 35 | 41 | 54 | 130 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 4 | 1 | 6 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 10 | 10 | 11 | 31 |

 Администрация Лабинского городского поселения