СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в марте и I квартале 2018 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | январь | февраль | март | I кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 65  14  21% | 54  16  29,6% | 83  19  22,9% | 202  49  24,2% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 65  100%  14  100% | 54  100%  16  100% | 83  100%  19  100% | 202  100%  49  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | 2  3% | - | 1  1,2% | 3  1,4% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 56 | 58 | 62 | 176 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% | 19  34% | 20  34,5% | 7  11,3% | 46  26,1% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 37  66% | 38  65,5% | 60  96,7 | 135  76,7 |
| 3.3. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 51 | 51 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 27  48% | 22  37,9% | 30  48,3% | 79  44,8% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 7 | 5 | 15 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 3 | 7 | 5 | 15 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 32 | 29 | 49 | 110 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 9 | 7 | 6 | 22 |