СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района I квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | январь | февраль  | март  | I кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 601830%  | 541222% | 992323% | 2135325% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 60100%18100% | 54100%12100% | 99100%23100% | 213100%53100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | 12% | 33% | 42% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 53 | 59 | 73 | 185 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  | 713% | 610% | 710% | 2011% |
| 3.2 | - разъяснено (кол.)% | 4687% | 5390% | 6690% | 16589% |
| 3.3. | - не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | 31 | 27 | 53 | 53 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 2242% | 3254% | 2534% | 7943% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 4 | 2 | 9 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | - | 4 | 1 | 5 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 23 | 17 | 34 | 74 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 2 | 3 | 6 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 9 | 13 | 9 | 31 |