СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района II квартал 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | апрель | май | июнь | II кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 93  28  30% | 67  16  24% | 111  22  20% | 271  66  24% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,  в том числе из администрации края (кол.) % | 93  100%  28  100% | 67  100%  16  100% | 111  100%  22  100% | 271  100%  66  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 1  1% | 2  3% | 2  2% | 5  2% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 85 | 78 | 97 | 260 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | - поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 12  14% | 9  12% | 18  19% | 39  15% |
| 3.2 | - разъяснено (кол.) % | 73  86% | 69  88% | 79  81% | 221  85% |
| 3.3. | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 59 | 59 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 46  54% | 38  49% | 59  61% | 143  55% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 9 | 8 | 8 | 25 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 9 | 3 | - | 12 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 35 | 34 | 47 | 116 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 6 | 4 | 11 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 8 | 11 | 7 | 26 |

Заместитель главы администрации

Лабинского городского поселения А.А. Симириков