СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за I полугодие 2018 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | I квартал | II квартал | I полугодие |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 202  49  24,2% | 304  48  16,5% | 506  97  19,1% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 202  100%  49  100% | 304  100%  48  100% | 506  100%  197  100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 3  1,4% | 14  4,8% | 17  3,3% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 181 | 288 | 469 |
|  | из них: |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) % | 46  26,1% | 37  12,8% | 83  17,6% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 135  76,7 | 249  86,4 | 384  81,8% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.) % | - | 2  0,6% | 2  0,4%- |
| 4. | в работе (кол.) | - | 66 | 66 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 79  44,8% | 83  28,8% | 162  34,5% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 44 | 59 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 15 | 39 | 54 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 110 | 161 | 271 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 3 | 4 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 22 | 22 | 44 |