СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за I полугодие 2018 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель  | I квартал | II квартал | I полугодие |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) % | 2024924,2% | 3044816,5% | 5069719,1% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.) %,в том числе из администрации края (кол.)% | 202100%49100% | 304100%48100% | 506100%197100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) % | 31,4% | 144,8% | 173,3% |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 181 | 288 | 469 |
|  | из них: |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) %  | 4626,1% | 3712,8% | 8317,6% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 13576,7 | 24986,4 | 38481,8% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.) % | - | 20,6% | 20,4%- |
| 4. | в работе (кол.) | - | 66 | 66 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 7944,8% | 8328,8% | 16234,5% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 44 | 59 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 15 | 39 | 54 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 110 | 161 | 271 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 3 | 4 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 22 | 22 | 44 |