СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района в декабре и в IV квартале 2018 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | октябрь | ноябрь | декабрь | IV кв. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 1121816% | 751520% | 801822,5% | 2675119,1% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 112100%18100 % | 75100%15100 % | 80100%18100% | 267100%51100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | 2 | 2 |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 123 | 102 | 100 | 325 |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) %  | 5443,5 % | 4746 % | 4242% | 14343,8% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 6755,3% | 5351,9 | 5454% | 17453,3% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | 21,6% | 22% | 44% | 82,4% |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | 20 | 20 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 7157,2% | 4443,1% | 3535% | 15046% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 11 | 9 | 13 | 33 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 6 | 9 | 13 | 28 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 39 | 24 | 44 | 107 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | 2 | 2 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 13 | 6 | 4 | 23 |

 Администрация Лабинского городского поселения