|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ****ЛАБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ****ЛАБИНСКОГО РАЙОНА**Красная ул., д. 48, г.Лабинск, Краснодарский край, 352500.E-mail: labinsk-city@mail.kuban.ruтел. (86169) 3-12-40, факс (86169) 3-30-75ИНН 2314018323\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Первому заместителюглавы администрациимуниципального образованияЛабинский районА.М.ДемченкоЛабинск г., Константинова ул., д.2,352500 |
| О работе по рассмотрению обращений граждан |  |
|  |  |
| Уважаемый Александр Михайлович! |
|  |

Сообщаю Вам, что в I квартале 2016 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за отчетный период поступило 163 письменных обращения от жителей города Лабинска. 27 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 73 обращения из администрации муниципального образования Лабинский район: из них 8 обращений из администрации Президента РФ, 48 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение из Министерства труда и социального развития Краснодарского края, 1 обращение из Департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края РФ. 4 обращения поступили в ходе приема граждан политической партии «Единая Россия» и 4 из Лабинской межрайонной прокуратуры.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За I квартал 2016 года по решению комиссии получили материальную помощь 11 человек, на сумму 41 900 руб.

Администрацией Лабинского городского поселения были рассмотрены и поддержаны обращения граждан по вопросу предоставления транспортных услуг населению и обслуживанию водителями маршрутных транспортных средств на регулярных городских пассажирских перевозках. В результате рассмотрения, руководством транспортных предприятий города былине однократно проведены общие собрания, на которых были даны разъяснения по вежливому и тактичному общению с пассажирами.

Далее, в администрацию Лабинского городского поселения обращались жители с просьбой о спиле деревьев, представляющих угрозу населению, о вывозе веток после спила аварийных деревьев. Все работы были выполнены силами аварийно-спасательного отряда «Кубань-Спас» и МКУ УКХ.

По многочисленным обращениям граждан по вопросам изменения порядка оплаты за услуги электроснабжения, 27 января 2016 года специалистами отдела ЖКХ и благоустройства администрации Лабинского городского поселения совместно с директором ООО «Лабинский ЖЭК», специалистом юридической консультации АО «НЭСК» была организована разъяснительная работа с жильцами многоквартирного дома по адресу: ул. Калинина, 307, где было принято решение о снижении оплаты за ОДН по электроснабжению в МКД, даны рекомендации о недопущении ограничения поставки коммунальных услуг, вследствие неоплаты за потребленную электроэнергию.

По неоднократным просьбам жителей пр. Кольцевой, об улучшении качества водоснабжения частных домов, по рекомендации администрации Лабинского городского поселения, предприятием МУП «Водоканал» произведена замена участка существующего магистрального трубопровода на полипропиленовый большего диаметра. На эти цели из бюджета Лабинского городского поселения было выделено 66 тыс. руб. Более того, жительнице пр. Кольцевой, как матери-одиночке, на безвозмездной основе, в рамках спонсорской помощи МУП «Водоканал», были выполнены услуги по изготовлению проекта, выполнению строительно-монтажных работ, регистрации в абонентском отделе и заведению трубопровода холодной воды к домовладению.

С 14 марта 2016 года на территории Лабинского городского поселения стартовал двухмесячник по наведению санитарного порядка и благоустройства города. На заседании комиссии по контролю за санитарным состоянием поселения, глава Лабинского городского поселения подчеркнул: необходимо обратить особое внимание объектам, которые принадлежат сетевым хозяйствам, а именно: трансформаторным подстанциям, газораспределительным шкафам, распределительным щитам. Они имеют неприглядный вид, их необходимо окрасить или побелить, убрать поросль, а также мусор. Предприятиям, которые осуществляли работы по разрытию автомобильных дорог, необходимо произвести восстановление асфальтобетонного покрытия. Кроме того, необходимо привести в порядок фасады зданий. Так же необходимо просмотреть таблички, баннеры, аншлаги с номерными знаками и названиями улиц, которые установлены возле предприятий, организаций – их необходимо выровнять или заменить. Еженедельно, санитарной комиссией будут осуществляться выездные совещания совместно с ТРК «Лаба» для освещения хода проведения месячника. В нем также принимают активное участие органы ТОС, проводятся сходы граждан в микрорайонах, где озвучиваются вопросы о санитарном состоянии кварталов и принимаются меры по его наведению.

Кроме рассмотрения письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».

Приложение: на 1 л., в 1 экз.

Глава администрации

Лабинского городского поселения А.Н. Матыченко

Я.В. Махова

3-18-86