В ноябре 2018 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 02.03.2017 № 201.

В администрацию Лабинского городского поселения за ноябрь 2018 года поступило 75 письменных обращений от жителей города Лабинска. За отчетный период 46 обращений поступило из администрации муниципального образования Лабинский район, из них: 4 обращения из Управления Президента РФ, 1 обращение из Управления Федеральной службы безопасности Краснодарского края, 2 обращения из Прокуратуры Краснодарского края, 18 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение из Лабинской межрайонной прокуратуры.

Напрямую в администрацию Лабинского городского поселения поступило 1 обращение из Законодательного Собрания Краснодарского края, 2 обращения из Лабинской межрайонной прокуратуры, 1 обращение из Территориального отдела Роспотребнадзора в Лабинском, Курганинском и Мостовском районах.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, некачественное водоснабжение, улучшение жилищных условий, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, состояние заброшенных земельных участков, повышение безопасности дорожного движения, строительство тротуаров, задолженность за услуги по теплоснабжению, возобновление работы городской бани, проведение газоснабжения к домовладению.

В дни приема граждан главой поселения устно в администрацию города обратились 9 человек по вопросам: ремонта дороги по ул. Котовского, работы городской бани, разрешения спора с соседями, капитального ремонта многоквартирного дома по ул. Черняховского, 19, благоустройства мкр. «Хлеборобный», прекращения договора аренды земельного участка, аренды земельного участка под гаражом.

По телефону «горячей линии» в ноябре 2018 года обращений не поступало.

В ноябре 2018 года на территории Лабинского городского поселения сходы граждан не проводились.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, которая осуществляет свою деятельность в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. В ноябре 2018 года по решению комиссии получили материальную помощь 3 человека на сумму 9 500 руб.

Кроме рассмотрения письменных обращений и обращений, поступивших на приемах граждан, специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».

Администрация Лабинского городского поселения