В августе 2018 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 02.03.2017 № 201.

В администрацию Лабинского городского поселения за август 2018 года поступило 110 письменных обращений от жителей города Лабинска. За отчетный период 65 обращений поступило из администрации муниципального образования Лабинский район, из них: 5 обращений из Управления Президента РФ, 1 обращение из Прокуратуры Краснодарского края, 16 обращений из администрации Краснодарского края.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, некачественное водоснабжение, улучшение жилищных условий, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, содержание домашней птицы соседями, состояние заброшенных земельных участков, повышение безопасности дорожного движения, строительство тротуаров.

В дни приема граждан главой поселения устно в администрацию города обратились 15 человек по вопросам: ремонта дороги по пр. Д.Бедного, конфликтной ситуации с соседями по межевой границе, капитального ремонта многоквартирного дома, отсутствия управляющей компании, благоустройства микрорайона «Предгорье», оказания содействия в постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, подтопления придомовой территории, безопасности дорожного движения на ул. Декабристов, обустройства водопровода и канализации, выделения земельного участка, обустройства детской площадки и др.

По телефону «Горячей линии» принято 4 обращения по вопросам содержания домашней птицы соседями, неудовлетворительного исполнения своих обязанностей водителем маршрута № 9, освоения финансовых средств на строительство асфальтированной дороги для инвалидов, принятия мер по устранению пожара в районе городской свалки, отказа водителем маршрута № 1 в льготном проезде.

В августе 2018 года на территории Лабинского городского поселения было проведено 15 сходов граждан:

1 – в микрорайоне № 3;

2 – в микрорайоне № 4;

12 – в микрорайоне № 5.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, которая осуществляет свою деятельность в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. В августе 2018 года по решению комиссии получили материальную помощь 4 человека на сумму 21 000 руб.

Кроме рассмотрения письменных обращений и обращений, поступивших на приемах граждан, специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».

Администрация Лабинского городского поселения