За 9 месяцев 2012 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г.

№ 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 9 месяцев 2012 года поступило 846 письменных обращений от жителей города Лабинска. 122 человека обратилось в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 114 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 16 обращений из администрации Президента РФ, 6 обращений из Аппарата Правительства РФ, 91 обращение из администрации Краснодарского края, 10 обращений из ЗСК, 31 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

Кроме того, в адрес администрации Лабинского городского поселения неоднократно поступали обращения жителей города по вопросу ремонта проезжей части улиц Свободы, Калинина, Советской, Д. Бедного, Ротной. Данные обращения были рассмотрены специалистами администрации Лабинского городского поселения и автодороги были включены в программу «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог Краснодарского края на 2012-2014 гг.» и на условиях софинансирования ремонт автодорог был выполнен.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. В 3-ем квартале 2012 года по решению комиссии получили материальную помощь 4 человека.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

С начала 2012 года один раз в три месяца в 45 кварталах городского поселения проводятся сходы граждан с участием участковых уполномоченных полиции, руководства ОВД, депутатов городского Совета и специалистов администрации Лабинского городского поселения Лабинского района. На сходах граждан обсуждаются наиболее острые вопросы правопорядка и жизнеобеспечения, волнующие жителей данных кварталов. По итогам таких встреч оформляется протокол схода граждан и формируются критические замечания, которые впоследствии ложатся в основу планирования работы администрации.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

Администрацией Лабинского городского поселения осуществляется активное взаимодействие со средствами массовой информации, так главой Лабинского городского поселения В.В. Клюевым было дано обширное интервью обозревателю «Провинциальной газеты» А.Ф. Брославской, где были затронуты вопросы о чистоте улиц и дворов, о ремонте многоквартирных домов, о защите города Лабинска от паводков, о планах обустройства зоны отдыха, о строительстве детских площадок и другие вопросы. Также глава Лабинского городского поселения В.В. Клюев 23.08.2012 участвовал в программе ТРК «Лаба» «Прямая речь», в которой жители города задавали вопросы в прямом эфире. В ходе программы были озвучены вопросы ремонта дорог, строительства тротуаров и пешеходных дорожек, уличного освещения, качества работы общественного транспорта, также был затронут вопрос ремонта детской библиотеки. На все вопросы были даны исчерпывающие ответы.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».