|  |  |
| --- | --- |
| О работе по рассмотрению обращений граждан | |
|  |  |
|  | |
|  | |

В первом полугодии 2014 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 6 месяцев 2014 года поступило 522 письменных обращения от жителей города Лабинска. 65 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 140 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 15 обращений из администрации Президента РФ, 50 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение от депутата ЗСК, из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе – 2 обращения, 1 - из аппарата Правительства РФ.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: подтопление домовладений, ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

В связи с сильными ливневыми осадками, произошедшими в ночь с 25 на 26 мая 2014 года, на территории Лабинского городского поселения произошёл резкий подъём грунтовых вод. На основании постановления администрации Лабинского городского поселения  № 499 от 25.05.2014 года на территории Лабинского городского поселения была объявлена «Чрезвычайная ситуация».

После введения режима ЧС был развернут штаб Лабинского городского поселения Лабинского района по ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, назначены оперативные группы по обследованию домовладений, подвергшихся подтоплению, организован приём заявлений от граждан. Всего было принято около полутора тысяч заявлений от граждан, в ходе обследования придомовых территорий составлено 1509 актов. На территории Лабинского городского поселения были созданы более 10 мобильных групп из специалистов городской администрации и МУПов по ликвидации последствий ЧС. С целью предотвращения появления и распространения инфекции проводилась обработка дезинфицирующими средствами дворовых территорий и питьевых колодцев.  
Также производилась откачка воды из дренажных колодцев.   
Согласно графику был организован подвоз питьевой воды для населения в микрорайонах, пострадавших от стихии. Специалистами администрации подготовлены материалы для получения субсидий из краевого бюджета на восстановление поврежденной в ходе ЧС инфраструктуры Лабинского городского поселения.

В администрацию Лабинского городского поселения обращались жители города по вопросу отлова собак, которые представляют угрозу жизни жителей на территории Лабинского городского поселения. Более 200 заявок были включены в план мероприятий по проведению работ по эвтаназии бродячих животных и выполнены предприятием МУП «Санитарная очистка».

Во втором квартале продолжила свою работу комиссия по рассмотрению жалоб пассажиров регулярных маршрутных перевозок в Лабинском городском поселении. Заседания комиссии были проведены 15 апреля, 15 мая и 16 июня 2014 года, на которых объективно рассматривались жалобы жителей о предоставлении услуг перевозчиками, с предоставлением информации о водителях, обслуживающих указанные в заявлениях маршруты, а также снимков ГЛОНАСС. По результатам, были приняты решения по устранению выявленных недостатков.

Также была проведена реконструкция сетей уличного освещения пос. Сахарного завода, ул. Первомайской, ул. Победы. По просьбе жителей были установлены одиночные светильники уличного освещения по ул. Свердлова и ул. Химической. Во втором квартале продолжалась работа по оформлению подсветки фасадов зданий на площади Родина, по ул. Халтурина, а также других предприятий и организаций города всех форм собственности. Администрация Лабинского городского поселения особое внимание уделяет красочному оформлению города. Отделом ЖКХ и благоустройства установлены на улице Красной 4 цветовые растяжки в форме двух сердец, сияющих звезд и голубя,  которые значительно улучшили внешний вид центра города.

Во втором квартале 2014 года был произведен ямочный ремонт дорожного покрытия более чем 40 улиц города силами предприятия МУП «Санитарная очистка». Также произведен ремонт дорог с укладкой выравнивающего слоя в центре города по ул. Ленина, ул. Константинова, ул. Делегатской и ул. Турчанинова. Выполнен ремонт гравийных дорог по ул. Шевченко, ул. Чапаева, ул. Агрономической, ул. Крымской и др. В МКР №6, в районе СОШ №5, проложен тротуар, начато строительство тротуара по пер. Труда.

За отчетный период были установлены 8 автобусных остановочных павильонов - по ул. Горького, ул. Лермонтова, ул. Калинина.

На территории Лабинского городского поселения продолжаются работы по формированию благоприятной среды для инвалидов. Подготовлена проектно-сметная документация на обустройство пандусов по ул. Ленина, ул. Горького, ул. Константинова.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

Во втором квартале 2014 года по решению комиссии получили материальную помощь 6 человек, общая сумма выплат составила 33 750 рублей.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

1 апреля 2014 года в ГДК состоялась 77-я открытая сессия Совета Лабинского городского поселения. В ней приняли участие депутаты ЗСК Иван Артеменко и Владимир Михайлов, председатель Совета МО Лабинский район Ринат Жарков, глава района Александр Садчиков, глава города Алексей Матыченко, атаман Лабинского городского казачьего общества Василий Козлов, депутаты райсовета, почетные граждане Лабинского городского поселения и Лабинского района, представители правоохранительных органов, руководители общественных организаций, члены органов ТОС. На сессии с ежегодным отчетом о результатах деятельности администрации поселения выступил глава города Алексей Матыченко.

В мае 2014 года в большом зале ГДК состоялся семинар-совещание на тему: «О формировании фондов капитального ремонта многоквартирных домов». В зале собрались председатель комитета ЗСК по вопросам промышленности, строительства и жилищно-коммунального хозяйства  Николай  Денисов, председатель комитета Законодательного  Собрания Краснодарского края по финансово-бюджетной и налоговой политике Иван Артеменко, глава муниципального образования Лабинский район  Александр Садчиков, заместитель главы администрации  по вопросам ГО и ЧС, жилищно-коммунального хозяйства,     благоустройства, энергетики, связи и транспорта Василий Клюев, начальник отдела жилищной политики департамента жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края Евгений Пимоненко,  начальник отдела актуализации региональной программы некоммерческой организации «Краснодарский краевой фонд капитального ремонта многоквартирных домов» Оксана Половникова, депутаты Совета района, главы и депутаты поселений, начальники, специалисты отделов и управлений администрации  поселений, руководители управляющих организаций, председатели Советов микрорайонов. Цель семинара – разъяснить вопросы, которые возникают при организации проведения капитального ремонта в соответствии с требованиями законодательства, чтобы собственники вовремя провели все необходимые процедуры. С ноября 2014 года, в соответствии с нормами жилищного законодательства, собственники будут обязаны уплачивать взносы, самостоятельно формируя фонд капитального ремонта дома. В апреле 2014 года сотрудниками администрации Лабинского городского поселения была проведена разъяснительная работа по данному направлению. На этот семинар были приглашены председатели домовых комитетов всех без исключения многоквартирных домов Лабинского городского поселения. В доступной форме жителям давались разъяснения о предстоящей работе в ближайшее время и на более дальнюю перспективу.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».