В первом полугодии 2013 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 6 месяцев 2013 года поступило 412 письменных обращений от жителей города Лабинска. 55 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 88 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 10 обращений из администрации Президента РФ, 37 обращений из администрации Краснодарского края, 6 обращений от депутатов ЗСК, 8 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе, из аппарата Правительства РФ обращений не поступало.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За 2 квартал 2013 года по решению комиссии получили материальную помощь 5 человек.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

В 1 полугодии 2013 года в Лабинском городском поселении проведен 51 поквартальный сход граждан с участием депутатов города и района, руководителями отдела внутренних дел по Лабинскому району и участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения. С участием исполняющего обязанности главы администрации Лабинского городского поселения А.Н. Матыченко проведено 6 сходов граждан в микрорайонах города. На сходах граждан обсуждались вопросы, волнующие жителей города больше всего, часть из них была решена в течении нескольких дней после проведения встреч. Например, в МКР №1 был поднят вопрос о ямочном ремонте дорожного покрытия по ул. Бабушкина, А.Н. Матыченко на месте изучил ситуацию, увидел необходимость ее исправления и ремонт был произведен в последующие дни.

 Жителям МКР №6 А.Н. Матыченко пояснил, что в рамках выполнения краевой ведомственной целевой программы «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог местного значения Краснодарского края на 2012-2014 года» запланирован капитальный ремонт дорог по ул.Егорова от ул.Виноградной до пер.Труда, по пер.Труда от ул. Егорова до ул.Центральной и по ул.Центральной. После схода граждан был проведен ремонт гравийного покрытия участков ул. Юбилейная и ул. Урожайная.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».