|  |  |
| --- | --- |
| О работе по рассмотрению обращений граждан | |
|  |  |
|  | |
|  | |

В первом квартале 2014 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом по исполнению муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 3 месяца 2014 года поступило 223 письменных обращений от жителей города Лабинска. 19 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 58 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 8 обращений из администрации Президента РФ, 17 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение от депутата ЗСК, из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе и из аппарата Правительства РФ обращений не поступало.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

Так, например, в администрацию Лабинского городского поселения обращались жители города по вопросу отлова собак, которые представляют угрозу жизни жителей на территории Лабинского городского поселения. Все заявки граждан были поставлены в план мероприятий по проведению работ по эвтаназии бродячих животных и выполнены предприятием МУП «Санитарная очистка».

Администрацией Лабинского городского поселения также рассмотрены обращения по вопросу оказания содействия в спиле деревьев. Работы по выпиловке были организованы специалистами отдела ЖКХ и благоустройства администрации Лабинского городского поселения и выполнены силами специализированного предприятия МУП «Санитарная очистка» по заключенному контракту на 2014 год.

В рамках озеленения города, в марте 2014 года учащимися эколого-биологического центра и СОШ №№ 4,9 было высажено 60 саженцев кустов сирени в районе площади Победы.

В 2014 году к работе приступила комиссия по рассмотрению жалоб пассажиров регулярных маршрутных перевозок в Лабинском городском поселении. Заседания комиссии были проведены 17 февраля 2014 и 17 марта 2014 года, на которых объективно рассматривались жалобы жителей, с предоставлением информации о водителях, обслуживающих указанные в заявлениях маршруты, а также снимков ГЛОНАСС, пассажироперевозчиками. По результатам, были приняты решения по устранению выявленных недостатков.

В целях улучшения условий проживания граждан в  МКР «Предгорье» в 2014 году за счет средств краевого и местного бюджетов были выполнены работы по устройству уличного освещения улиц Шишкина, Репина. Также было восстановлено уличное освещение в пос. Прохладном, пос. Кирпичном, х. Заря Мира, по ул. Турчанинова и ул. Мира.

Также в первом квартале 2014 года был произведен ремонт дорожного покрытия ул. Турчанинова, Пушкина, Ленина; установлены и обновлены дорожные знаки силами предприятия МУП «Санитарная очистка». На территории города были установлены 4 автобусных остановочных павильона - по ул. Гагарина и ул. К. Маркса (в районе продовольственного рынка), а также по ул. Некрасова и ул. Калинина (в районе рынка 300-го квартала).

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За 3 месяца 2014 года по решению комиссии получили материальную помощь 8 человек.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

С 10 февраля 2014 года на территории Лабинского городского поселения проводились сходы граждан по микрорайонам. Перед жителями  Лабинска о проделанной за год работе отчитались председатели квартальных комитетов. На встречах присутствовали заместители главы города и сотрудники городской администрации, депутаты, председатели ТОС, представители правоохранительных органов, почетные граждане Лабинска, депутаты городского Совета. Заслушав отчеты, жители выступили со своими вопросами. Так, например, гражданами 34 квартала (МКР №5) были подняты вопросы ремонта дорог по пр. Колхозный; установки фонаря освещения на углу домов №26,28, недостаточного электроснабжения некоторых домов и т.д.

Глава города А.Н. Матыченко принял участие в сходе в 37 квартале, который состоялся в х.Заря Мира, по ул.Зеленая,54. Основные вопросы, поднимавшиеся жителями, касались дорог, газификации, электрификации квартала, благоустройства детских площадок.  Жителей волновала ситуация по улучшению качества дорог, особенно на определенных участках улиц. Уже на следующий день были проведены работы по грейдированию ул.Зеленая силами специализированной организации. Ни один из вопросов не остался без внимания, по каждому из них выступили специалисты, подробно разъяснив ситуацию и дав компетентные ответы. Сформирован перечень вопросов, переданных ответственным специалистам по направлениям для рассмотрения и включения в план работы.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба». Также в эфире ТРК «Лаба», 11 марта 2014 года состоялось интервью с главой администрации А.Н. Матыченко, в формате передачи «Актуальный разговор» - «О проблемах, планах, перспективах нашего любимого города», в ходе которого были затронуты интересующие жителей темы, такие как итоги сходов граждан, проведенных в феврале 2014 года; продолжение работ, начатых в 2013 году (устройство тротуаров и дренажных колодцев, восстановление уличного освещения, энергоснабжение МКР «Виноградный», ремонт асфальтобетонных и гравийных дорог).

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».

Н.П.Корная

3-18-86