|  |
| --- |
|  |

В Ι полугодии 2011 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 1 полугодие 2011 года поступило 507 письменных обращений от жителей города Лабинска. 115 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 115 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 7 обращений из администрации Президента РФ, 2 обращения из Аппарата Правительства РФ, 54 обращения из администрации Краснодарского края, 3 обращения из ЗСК.

За Ι полугодие 2011 года из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе в администрацию Лабинского городского поселения Лабинского района поступило 39 обращений. Все обращения рассматриваются комиссионно с выездом на место и с участием заявителей. На данный момент рассмотрено 34 обращения, из них: 27 – заявителям разъяснено, 7 – удовлетворено.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: освещение улиц, ремонт дорог, спил деревьев, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др. В связи с чрезвычайной ситуацией, вызванной наводнением и подтоплением жилых домов на территории Лабинского городского поселения 23-24 мая 2011 года, в конце мая и июне поступило большое количество обращений граждан по вопросам обследования подтопленных домовладений, включения граждан в списки пострадавших на оказание единовременной материальной помощи, откачки колодцев и септиков.

Кроме того, в администрацию Лабинского городского поселения поступило коллективное обращение жителей пр. Пионерский по вопросу низкого напряжения в сети электроснабжения. Обращение было рассмотрено совместно с представителями филиала ОАО «НЭСК – электросеть» с выездом на место. В результате по поручению администрации Лабинского городского поселения Лабинского района филиалом ОАО «НЭСК-электросети» «Лабинскэлектросеть» выполнены мероприятия по улучшению качества электроэнергии, подаваемой в жилой сектор по пр. Пионерский: смонтирован дополнительный провод, выполнено перераспределение нагрузок потребителям, произведена обрезка ветвей деревьев. После проведения мероприятий напряжение в сети составляет 220-228 В.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За Ι полугодие 2011 года по решению комиссии получили материальную помощь 7 человек.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Администрация Лабинского городского поселения имеет свой официальный сайт в интернете, где размещаются ответы главы на злободневные вопросы. За ΙΙ квартал 2011 года были даны 8 ответов.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца, за Ι полугодие проведено три семинара-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

В конце марта 2011 года проведены отчетные конференции в Лабинском городском поселении. Жителями поднимались серьезные злободневные вопросы. Специалистами администрации Лабинского городского поселения ведется работа по исполнению критических замечаний. Подготовлено постановление об исполнении критических замечаний.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».