В 1 квартале 2011 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 1 квартал 2011 года поступило 128 письменных обращений от жителей города Лабинска. 40 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

В конце декабря прошлого года начала работать приемная губернатора Краснодарского края в Лабинском районе, которой принимаются жалобы и предложения жителей Лабинского района, после поступления обращения в администрацию Лабинского городского поселения Лабинского района принимаются меры незамедлительно. С начала работы приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе в администрацию Лабинского городского поселения Лабинского района поступило 27 обращений. Все обращения рассматриваются комиссионно с выездом на место и с участием заявителей, 7 обращений рассмотрены с выездом на место в присутствии главы Лабинского городского поселения Лабинского района В.В.Клюева. На данный момент рассмотрено 24 обращения, из них: 19 – заявителям разъяснено, 5 – удовлетворено.

Обращения от жителей города поступают по различным вопросам: помощь в наведении границ между земельными участками, освещение улиц, ремонт дорог, спил деревьев, оказание материальной помощи и др.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца, ежемесячно проводятся семинары-совещания с активом ТОС. Необходимо отметить, что повестки дня таких семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, а это значит, что участники получают ответы на злободневные вопросы, которые

волнуют население города. Часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

В конце марта 2011 года проведены отчетные конференции в Лабинском городском поселении. Жителями поднимались серьезные злободневные вопросы. Специалистами администрации Лабинского городского поселения начата работа по исполнению критических замечаний.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».