|  |
| --- |
|  |

В 2013 году в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом по исполнению муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 12 месяцев 2013 года поступило 1085 письменных обращений от жителей города Лабинска. 130 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 206 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 21 обращение из администрации Президента РФ, 93 обращения из администрации Краснодарского края, 9 обращений от депутатов ЗСК, 9 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе, из аппарата Правительства РФ – 3 обращения.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику:

- об уборке ТБО – 4%;

- об отлове собак – 3%;

- о спиле деревьев – 11%;

- об освещении и электроснабжении – 5%;

- о ремонте дорог – 9%;

- об отоплении и водоснабжении – 7%;

- о транспорте – 7%;

- о межевых спорах – 14%;

- об оказании мат. помощи – 9%;

- по жилищным вопросам – 4%;

а также по другим вопросам.

Администрацией Лабинского городского поселения в 2012 году была принята муниципальная ведомственная целевая программа «Об установке коллективных (общедомовых) приборов учета энергоресурсов в многоквартирных домах и поэтапном переходе на отпуск тепловой энергии, горячей и холодной воды потребителям в соответствии с их показаниями на 2013 год». В ходе реализации программы была проведена процедура торгов, заключен муниципальный контракт на поставку общедомового прибора учета, после получения прибор передан для установки в ресурсоснабжающую организацию МУП «Тепловые сети».

В 2013 году Лабинское городское поселение принимало участие в долгосрочной краевой целевой программе «Развитие водоснабжения населенных пунктов Краснодарского края на 2012-2020 годы». Из краевого бюджета было выделено 8 млн. рублей, из местного бюджета 867 765 рублей. За эти средства в течение августа – октября был проведен монтаж энергосберегающего насосного оборудования и системы автоматизации на водопроводных насосных станциях 1 и 2 подъемов МУП «Водоканал» г. Лабинска.

В Лабинском городском поселении в рамках долгосрочной краевой целевой программы «Развитие систем наружного освещения пунктов Краснодарского края на 2012-2014 годы» в декабре были проведены работы по ремонту наружного освещения по пр. Кольцевому, установлено 8 светильников ЖКУ.

В целях улучшения условий проживания граждан в  МКР «Предгорье» в 2013 году за счет средств краевого и местного бюджетов силами ОАО «Лабинская ДРСУ» были выполнены работы по переводу гравийных дорог улиц Шишкина, Репина, переулка Карпатского до объездной дороги, в асфальтобетонные. Осуществлялись данные работы в рамках краевой ведомственной целевой программы «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог местного значения Краснодарского края на 2013-2014 годы».

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За 2013 год по решению комиссии получили материальную помощь 56 человек на общую сумму 187 тыс. рублей.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

В 2013 году в Лабинском городском поселении проведено 90 поквартальных сходов граждан с участием депутатов города и района, начальников отдела министерства внутренних дел по Лабинскому району и участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения. В  МКР №2 состоялся сход граждан, на котором присутствовал начальник отдела ЖКХ и благоустройства администрации города Г.Д. Родников, заместитель начальника УУП А.А. Корниенко, председатели домовых комитетов и жители многоквартирных домов по ул. Турчанинова, д.194. На повестку дня были вынесены вопросы, касающиеся капитального ремонта многоквартирного дома с разъяснением схемы формирования накопительной части.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».