В 2012 году в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 12 месяцев 2012 года поступило 1071 письменное обращение от жителей города Лабинска. 162 человека обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 128 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 20 обращений из администрации Президента РФ, 8 обращений из Аппарата Правительства РФ, 104 обращения из администрации Краснодарского края, 21 обращение из ЗСК, 32 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

В 2012 году администрация Лабинского городского поселения приняла участие в долгосрочной краевой целевой программе «Энергоснабжение и повышение энергетической эффективности Краснодарского края на период 2011-2020 годов». В рамках этой программы проведен капитальный ремонт 15 многоквартирных домов, улучшены технические характеристики многоквартирных домов за счет применения современных материалов при проведении капитального ремонта, улучшены жилищные условия 456 граждан, проживающих в многоквартирных домах Лабинского городского поселения.

Кроме того, в адрес администрации Лабинского городского поселения неоднократно поступали обращения жителей города по вопросу ремонта проезжей части улиц Свободы, Калинина, Советской, Д. Бедного, Ротной. Данные обращения были рассмотрены специалистами администрации Лабинского городского поселения и автодороги были включены в программу «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог Краснодарского края на 2012-2014 гг.» и на условиях софинансирования ремонт автодорог был выполнен.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За 12 месяцев 2012 года по решению комиссии получили материальную помощь 8 человек в размере 30 000 рублей.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

В сентябре-октябре 2012 года в Лабинском городском поселении прошли очередные поквартальные сходы граждан с участием депутатов города и района, руководителями отдела внутренних дел по Лабинскому району и участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения. Всего было проведено 45 сходов, в которых приняли участие более 4000 человек. В этот же период лично главой города проведены 16 встреч, в которых приняли участие 504 человека.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

Администрацией Лабинского городского поселения осуществляется активное взаимодействие со средствами массовой информации. 20 сентября 2012 года главой Лабинского городского поселения В.В. Клюевым было дано обширное интервью в рубрике «Из первых уст» обозревателю «Провинциальной газеты» А.Ф. Брославской – «Хотел бы всегда любоваться Лабинском», где были затронуты вопросы об уборке твердых бытовых отходов, о ремонте дорог и другие вопросы. Также глава Лабинского городского поселения В.В. Клюев 11 декабря 2012 участвовал в программе ТРК «Лаба» «Актуальный разговор», в ходе которой жители города могли задавать вопросы в прямом эфире. За время передачи поступило более 120 вопросов в прямом эфире, часть из которых получили ответы в ходе программы. Были затронуты многие темы, волнующие жителей города: ремонт дорог, уличное освещение, санитарное состояние Лабинска, тарифы услуг ЖКХ, вопросы налогообложения. 21 декабря 2012 состоялась еще одна встреча главы администрации Лабинского городского поселения со зрителями ТРК «Лаба» - «Ответы на вопросы, полученные в ходе прямого эфира», где прозвучали квалифицированные ответы специалистов местной администрации и федеральных служб, на вопросы, заданные во время Прямого эфира.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».