В 2011 году в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 12 месяцев 2011 года поступило 1440 письменных обращений от жителей города Лабинска. 245 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 335 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч.22 обращения из администрации Президента РФ,6 обращений из Аппарата Правительства РФ, 225 обращений из администрации Краснодарского края, 9 обращений из ЗСК, 65 из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др. В связи с чрезвычайной ситуацией, вызванной наводнением и подтоплением жилых домов на территории Лабинского городского поселения 23-24 мая 2011 года за период с мая по октябрь поступило большое количество обращений граждан по вопросам включения в списки пострадавших на оказание единовременной материальной помощи.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района создана комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета. За 12 месяцев 2011 года по решению комиссии получили материальную помощь 14 человек.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

Кроме того, главой города проводятся выездные приемы с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».