В 2010 году в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Административным регламентом исполнения муниципальной функции рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 12 месяцев 2010 года поступило 710 письменных обращения от жителей города Лабинска. 162 человека обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

Обращения от жителей города поступают по различным вопросам: освещение улиц, ремонт дорог, спил деревьев, оказание материальной помощи, помощь в наведении границ между земельными участками и др.

Также, в адрес администрации Лабинского городского поселения поступило коллективное обращение собственников жилых помещений многоквартирного дома по ул. Заводская, 11, по вопросу оказания помощи в водоснабжении многоквартирного дома. Обращение рассмотрено специалистами отдела жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства совместно с представителями управляющей организации ООО «Лабинский ЖЭК» с выездом на место. В подвале многоквартирного дома представители МУП «Водоканал» произвели подключение подкачивающего насоса. В настоящее время замечаний в водоснабжении нет.

В результате рассмотрения обращения жителей города по вопросу озеленения администрацией Лабинского городского поселения произведены работы по компенсационной высадке саженцев сосны обыкновенной и березы бородавчатой в количестве 140 штук взамен уничтоженных старых и аварийных деревьев.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме. Администрация Лабинского городского поселения имеет свой официальный сайт в интернете, куда могут обращаться граждане.

Активно ведется направление общения с жителями города через СМИ.

В печатном издании «Провинциальная газета» размещаются SMS-сообщения по наболевшим вопросам от жителей, которые затем тщательно изучаются в администрации Лабинского городского поселения. На те из них, которые касаются полномочий органов местного самоуправления, отвечают специалисты администрации. За 2010 год были даны более 29 ответов.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца, ежемесячно проводятся семинары-совещания с активом ТОС. Необходимо отметить, что повестки дня таких семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, а это значит, что участники получают ответы на злободневные вопросы, которые

волнуют население города. Часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города. Так в 2010 году на семинарах-совещаниях рассматривались вопросы: о состоянии правопорядка; об организации поведерного сбора ТБО; об организации работы детских дворовых площадок; о расчете тарифов на теплоснабжение и другие.

Кроме того, главой города был проведен выездной прием с посещением отдельной категории граждан, нуждающихся в срочном разрешении жизненно-важных вопросов. По результату встреч с жителями часть вопросов были рассмотрены на месте. Обращения граждан, имеющие острый социальный характер, были взяты в работу специалистами администрации Лабинского городского поселения.

В ходе проведения отчетных конференций в Лабинском городском поселении, а также в ходе предвыборной кампании на должность главы муниципального образования Лабинский район А.А. Садчикова жителями поднимались серьезные злободневные вопросы. Из 100 % поступивших в администрацию Лабинского городского поселения наказов избирателей 80 % рассмотрены, работа по исполнению наказов продолжается.

По наказам избирателей на сегодняшний день проведены работы по ремонту дорог: ямочный ремонт; ремонт гравийных дорог (ул. Агрономическая, ул. Проточная, ул. Союзная, ул. Ясная, ул. 40 лет Октября, ул. Солнечная, ул. Пушкина, ул. Молодежная, ул. Егорова, ул. Достоевского, ул. К.Маркса, ул. Первомайская, ул. Первая Конная); ремонт асфальтобетонного покрытия дорог по ул. Гагарина (ул. Международная – ул. Декабристов), ул. Пушкина (ул. Победы – ул. Ленина), ул. Декабристов (ул. Гагарина – ул. Мира). Установлены автобусные остановки по ул. Трудовой и ул. Советской, в районе СОШ № 10, в поселке Кирпичного завода, 2 остановки – в районе учхоза. Также произведена реконструкция уличного освещения по ул. Свободы (ул. Пушкина – ул. Октябрьская), ул. Пушкина (ул. Гагарина – ул. Союзная), ул. Гагарина (ул. Октябрьская – ул. Пушкина).

В Лабинском городском поселении на ТРК «ЛАБА» регулярно проводятся прямые эфиры с участием главы города. Так как время прямого эфира ограничено, ответить на все вопросы не представляется возможным, поэтому создана программа: «Ответы на вопросы прямого эфира». В ней звучат ответы на все заданные вопросы. За 12 месяцев в данной программе были даны ответы на 74 вопроса, заданные жителями Лабинского городского поселения.

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».