|  |  |
| --- | --- |
| О работе по рассмотрению обращений гражданза 9 месяцев 2014 года | |
|  |  |
|  | |
|  | |

За 9 месяцев 2014 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за 9 месяцев 2014 года поступило 765 письменных обращений от жителей города Лабинска. 111 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 191 обращение из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 19 обращений из администрации Президента РФ, 80 письменных обращений из администрации Краснодарского края, а также 36, поступивших на многоканальный круглосуточный телефон администрации края, 1 обращение от депутата ЗСК, из приемной губернатора Краснодарского края в Лабинском районе – 2 обращения, 1 - из аппарата Правительства РФ.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: подтопление домовладений, ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

В администрацию Лабинского городского поселения обращались жители многоквартирного дома по ул.Д.Бедного, 115, а также жители МКР №5, по вопросу отлова собак на территории Лабинского городского поселения. Все заявки были включены в план мероприятий по проведению работ по эвтаназии бродячих животных и выполнены предприятием МУП «Санитарная очистка».

Также, в администрацию поступали обращения граждан по вопросу спила деревьев на муниципальной территории. Все заявки были выполнены в полном объеме.

27 сентября на территории Лабинского городского поселения прошел общегородской субботник в преддверии празднования 90-летия Лабинского района и Дня города Лабинска. Координировал уборку городской штаб по благоустройству, в который стекалась вся информация о ходе проведения субботника. Силами актива микрорайонов города были организованы клумбы на ул. Константинова, на углу ул. 1-я конная и Пугачева, на углу ул. Шервашидзе и Победы. По данным городского штаба по благоустройству в ходе проведения субботника ликвидировано  78 несанкционированных свалок, побелено 3004 дерева, окрашено 15 автобусных остановок. В субботнике приняли участие около 6500 человек.

Специалистами администрации было подготовлено техническое задание и размещен заказ на определение исполнителя проекта реконструкции сетей наружного освещения по ул. Калинина, ул. Революционной, ул. Лермонтова, ул.Б.Хмельницкого. В течение третьего квартала осуществлялось техническое обслуживание всех сетей уличного освещения города. Построена сеть уличного освещения в составе проекта по благоустройству МКР «Предгорье».

В третьем квартале 2014 года был произведен ямочный ремонт дорог с асфальтобетонным покрытием. Также произведен ремонт гравийных дорог по ул. Кленовая, ул. Докучаева, пер. Труда, ул. Молодежной, ул. Гаражной, ул. С. Разина, ул. 40 лет Октября, ул. Союзной, ул. Пушкина, ул. Чернышевского и др.

За отчетный период были установлены 12 автобусных остановочных павильонов по маршрутам движения общественного транспорта.

На территории Лабинского городского поселения к началу учебного года был выполнен комплекс мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения, включающий нанесение горизонтальной разметки пешеходных переходов; восстановление утративших свойства участков осевой линии; установку новых дорожных знаков, взамен поврежденных вандалами.

В третьем квартале, удовлетворяя многочисленные просьбы жителей города, был произведен ремонт тротуаров по ул. Константинова и ул. Ленина, с обустройством пандусов для людей с ограниченными возможностями; по ул. Красная, от площади Родина до ул. Пушкина, с заменой бордюров и тротуарной плитки. Также были построены тротуары по ул. Д. Бедного, ул. Труда, от ул. Егорова до ул. Центральной, в районе средней школы №5.

Реализована совместная с индивидуальными предпринимателями инициатива по благоустройству площадки по ул. Мира, 139, с заменой бордюров, мощением тротуарной плитки, установкой светильников, декоративным озеленением, установкой парковых скамей, а также фонтана с чашей.

В ходе подготовки Лабинского городского поселения к предстоящему осенне-зимнему периоду была подтверждена готовность всех муниципальных предприятий и жилого фонда.

В течение всего отчетного периода продолжалась работа по реализации требований регионального законодательства по капитальному ремонту многоквартирных домов. Проводилась разъяснительная работа с населением, создана база данных по многоквартирным домам, подготовлены и доведены договора всем жителям многоквартирных домов.

В третьем квартале продолжила свою работу комиссия по рассмотрению жалоб пассажиров регулярных маршрутных перевозок в Лабинском городском поселении. Так, 15 августа 2014 года, на заседании вышеуказанной комиссии, совместно с руководителем ООО «Мостранс-Юг», было рассмотрено обращение гр. М., по вопросу качества обслуживания на маршруте общественного транспорта №11. По итогам проведения служебного расследования водитель, допустивший нарушение служебной этики, был уволен.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

В третьем квартале 2014 года по решению комиссии получили материальную помощь 21 человек, общая сумма выплат составила 40950 рублей.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Выстроена система работы с населением. Главой города, кроме личных приемов граждан, которые проходят каждую вторую и четвертую среду месяца проводятся семинары-совещания с активом ТОС, где повестки дня семинаров формируются непосредственно председателями домовых и квартальных комитетов, часто привлекаются специалисты не только администрации, но и предприятий, учреждений города.

В августе был проведен семинар-совещание с органами ТОС на котором были затронуты вопросы подготовки к проведению выборов депутатов Совета Лабинского городского поселения Лабинского района третьего созыва и к празднованию 90-летия Лабинского района.

В начале сентября в администрации Лабинского городского поселения состоялась встреча с активом ТОС города Лабинска, которую провел глава муниципального образования Лабинский район А.А.Садчиков. На встрече присутствовали заместитель главы района по вопросам внутренней политики, координации и взаимодействия с органами местного самоуправления О.Н.Кухно, глава Лабинского городского поселения А.Н.Матыченко и начальник ОМВД России по Лабинскому району Ю.М.Голота. С докладом «О ходе подготовки жилищно-коммунального комплекса и социальной сферы Лабинского городского поселения к работе в осенне-зимний период 2014-2015 гг., о благоустройстве и санитарном состоянии города Лабинска» выступил глава города, он подробно рассказал о ходе подготовки к осенне-зимнему периоду по каждому объекту жилищно-коммунальной сферы.

Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба».

Ежемесячно в администрации Лабинского городского поселения проводятся «Часы контроля» для контроля за исполнительской дисциплиной по рассмотрению обращений граждан.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».