**О работе по рассмотрению обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района за 2016 год**

За 2016 год в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района, утвержденным постановлением администрации от 13.06.2013 г. № 531.

В администрацию Лабинского городского поселения за 2016 год поступило 905 письменных обращений граждан и 94 обращения с приема граждан по личным вопросам, 13 обращений, поступивших по телефону «горячей линии». Из них за 12 месяцев поступило: 346 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в том числе: 39 обращений из администрации Президента РФ, 2 обращения из Аппарата Правительства РФ, 5 обращений из Государственной Думы РФ, 96 обращений из администрации Краснодарского края, 3 обращения из Министерства труда и социального развития Краснодарского края, 2 обращение из Ветеринарного управления Краснодарского края, 2 обращения из Департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края РФ, 3 обращения из Законодательного Собрания Краснодарского края, 17 обращений из Лабинской межрайонной прокуратуры и из прочих инстанций.

Отправляемых ответов на обращения граждан из администрации Лабинского городского поселения за подписью главы администрации и заместителя главы администрации Лабинского городского поселения зарегистрировано 1562 единицы. На все обращения граждан были даны ответы в соответствии с Конституцией РФ.

Анализ поступившей корреспонденции за год показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, выделение материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За 2016 год по решению комиссии материальную помощь получил 41 гражданин, на сумму 180 тысяч рублей.

На территории Лабинского городского поселения на протяжении всего 2016 года проводились сходы граждан, встречи, заседания Координационного совета с инициативными группами граждан и прочие мероприятия по работе с обращениями граждан.

Была проделана огромная работа и, подведя итог по количеству встреч, можно обозначить, что за 2016 год в Лабинском городском поселении проведено 177 сходов граждан в разных микрорайонах и кварталах (февраль - 43 схода; июнь - 37 сходов; август - 48 сходов; ноябрь – 49 сходов) с участием депутатов Лабинского городского поселения, руководителя отдела внутренних дел по Лабинскому району, участковых уполномоченных, сотрудников администрации Лабинского городского поселения. Все сходы проводятся с привлечением средств массовой информации, сюжеты транслируются в эфире ТРК «Лаба». На сходах обсуждались вопросы, волнующие жителей города. Жителям доводится информация о том, что сделано городской администрацией по критическим замечаниям, ранее полученным на сходах граждан. Часть из них рассматривается в течение нескольких дней после схода, часть вопросов решается на месте в этот же день.

В администрации Лабинского городского поселения со 2 по 9 декабря 2016 года состоялись отчетные конференции всех микрорайонов города. Председатели Советов микрорайонов ТОС подготовили подробные отчеты о проделанной работе, также они доложили о планах и задачах на будущий год. В отчетах за 2016 год подробно обозначены основные направления работы: с пенсионерами и инвалидами, многодетными и одинокими семьями, участниками Великой Отечественной войны и тружениками тыла. Организована работа населения по благоустройству и санитарному состоянию территорий микрорайонов. Активизировано взаимодействие органов территориального общественного самоуправления с социально не защищенной категорией населения по месту жительства, организация культурно-массовых мероприятий. Налажено тесное взаимодействие со службой участковых уполномоченных полиции, школами, расположенными на территориях микрорайонов и депутатами Совета Лабинского городского поселения и муниципального образования Лабинский район. Отчеты сопровождались фотопрезентациями. В обсуждении докладов приняли участие председатели квартальных комитетов, члены Советов ТОС, жители, депутаты ЗСК, района и города, избранные и работающие в границах микрорайонов.

В 2016 году с целью благоустройства Лабинского городского поселения были выполнены следующие мероприятия.

25 ноября 2016 года в микрорайоне № 6 состоялось торжественное мероприятие, на котором была открыта спортивная площадка с уличными тренажерами. Девиз данной площадки «Активность, энергичность и жизнерадостность!». Мероприятие проводилось в рамках празднования 15-летия образования Всероссийской партии «Единая Россия». Такая спортивная площадка с уличными тренажерами стала первой в городе Лабинске. Появилась она благодаря инициативе главы города Алексея Матыченко и при непосредственной поддержке депутата Законодательного Собрания Краснодарского края Ивана Артеменко.

Также начаты работы по обустройству детской дворовой площадки по ул. Мира, д. 211/8, оборудована детская площадка в бывшем садоводческом товариществе «Химик».

Большой объём работ по благоустройству и санитарии выполнен в процессе ежегодно-проводимого всекубанского 2-х месячника.

Администрация Лабинского городского поселения в целях поддержания надлежащего санитарного состояния на всей территории городского поселения систематически привлекает для участия в санитарных мероприятиях молодёжные организации и объединения, трудовые коллективы, учащихся школ. Проводятся экологические акции мероприятия по зачистке территорий. Активное участие в таких акциях принимает и коллектив администрации Лабинского городского поселения, депутаты Совета Лабинского городского поселения. Силами ТОС совместно с администрацией ведётся работа с населением.

Так на территории Лабинского городского поселения совместно с учащимися средних школ и СУЗов в 2016 году проводилось: 17 экологических марафонов; 1 акция «Зеленая Россия», 2 акции «Чистый лес», 1 акция по благоустройству ул. Красная, 17 акций по побелке деревьев, 10 акций по высадке саженцев деревьев (432 саженца: липа - 69 шт., клен - 50 шт., береза - 55 шт., дуб - 58 шт., сумах - 60 шт., туя - 75 шт., можжевельник - 4 шт., бук – 36 шт., орех – 25 шт.).

Также выполнены работы по санитарной выпиловке и обрезке зеленых насаждений на территории Лабинского городского поселения по плану на 20 адресах (спил 15 шт., обрезка 45 штук).

Администрацией Лабинского городского поселения выдано 59 порубочных билетов на производство работ в зеленой зоне Лабинского городского поселения для благоустройства и предотвращения аварийных ситуаций.

Администрацией Лабинского городского поселения разработана и утверждена постановлением администрации Лабинского городского поселения от 17.08.2016 г. № 1144 ведомственная целевая программа «Повышение безопасности дорожного движения в Лабинском городском поселении Лабинского района на 2016 год», в которую вошли мероприятия по обустройству техническими средствами организации дорожного движения на автомобильных дорогах в Лабинском городском поселении. Например, искусственная дорожная неровность по ул. Лермонтова в районе спорт. комплекса «Олимп» (ноябрь 2016г.)

В рамках муниципального контракта по обустройству техническими средствами дорожного движения на автомобильных дорогах в Лабинском городском поселении, вблизи общеобразовательных учреждений дополнительно установлено: 26 автономных светофоров, 6 искусственных дорожных неровностей и 36 дорожных знаков. В рамках выполнения работ по благоустройству территории Лабинского городского поселения на автомобильных дорогах установлено 46 дорожных знаков. Отремонтировано дорог в Лабинском городском поселении: в гравийном исполнении – более 45 км., в асфальто-бетонном исполнении – 0,73 км.

В рамках оперативно-технического обслуживания уличного освещения на территории Лабинского городского поселения в 2016 году была проведена работа по ремонту 8 пунктов управления уличным освещением, отремонтировано и заменено 76 светильников уличного освещения.

Администрацией Лабинского городского поселения в 2016 году были обустроены уличным освещением перекрестки дорог с интенсивным движением автотранспорта, остановка в пос. Кирпичного завода, спортивные площадки в пос. Прохладном и в микрорайоне № 6, построено уличное освещение ул. Первомайская (район стадиона «Труд»), ул. Коммерческая, ул. Минеральная, по ул. Виноградная мост через к. Неволька. Установлено 2 пункта учета электрической энергии, 23 светильника ЖКУ, 13 ж/б опор, и электрического провода 2150 м СИП.

В октябре 2016 года в администрации Лабинского городского поселения проводилось заседание с участием представителей Лабинской межрайонной прокуратуры и силовых ведомств по вопросу профилактики правонарушений и снижения их уровня в городском поселении. По рекомендации прокуратуры, одним из направлений решения проблемы, было предложено пересмотреть график работы существующего уличного освещения. С целью реализации намеченных мероприятий по обеспечению функционирования наружного искусственного освещения в Лабинском городском поселении в течение всего промежутка темного времени суток, в 2016 году была проведена работа по перераспределению мощностей электрической энергии. Так, для функционирования системы освещения в течение всей ночи,  уже переведены на данный режим работы сети освещения въездов в город, площадей, парков и центральных улиц города с местами массового пребывания людей, в том числе и социально значимых объектов городского поселения. Также, для экономии финансовых средств в настоящее время проводятся работы по замене 175 одиночных светильников наружного освещения на энергосберегающие светильники, что позволит сэкономить плату за потребленную электрическую энергию. После установки и применения энергосберегающих технологий экономический эффект должен достичь около 700 тысяч рублей за год.  Сэкономленные средства, в дальнейшем, также планируется затратить на переоснащение существующей системы уличного освещения. Данные работы направлены на улучшение уровня жизни граждан.

Для тщательного анализа, качественного исполнения и подготовки ответов заявителям города в соответствии с регламентом «О качестве исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан в органах местного самоуправления Лабинского городского поселения регулярно проводятся «Часы контроля». На особом контроле у главы администрации Лабинского городского поселения находятся поручения главы (губернатора) Краснодарского края, исполнительская дисциплина по рассмотрению обращений граждан и качество подготовки ответов на обращения граждан.

В холле администрации Лабинского городского поселения размещен информационный экран, на котором транслируются информационные ролики, новостные ленты, эфиры ТРК «Лаба» о деятельности администрации для улучшения качества жизни граждан.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».