|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ****ЛАБИНСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ****ЛАБИНСКОГО РАЙОНА**Красная ул., д. 48, г.Лабинск, Краснодарский край, 352500.E-mail: labinsk-city@mail.kuban.ruтел. (86169) 3-12-40, факс (86169) 3-30-75ИНН 2314018323\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  |

В феврале 2015 года в администрации Лабинского городского поселения работа с предложениями, заявлениями, жалобами граждан велась в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Уставом Лабинского городского поселения и Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Лабинского городского поселения Лабинского района.

В администрацию Лабинского городского поселения за февраль 2015 г. поступило 78 письменных обращений от жителей города Лабинска. 7 человек обратились в администрацию города устно в дни приема граждан главой поселения.

За отчетный период в администрацию Лабинского городского поселения поступило 29 обращений из администрации муниципального образования Лабинский район, в т.ч. 3 обращения из администрации Президента РФ, 10 обращений из администрации Краснодарского края, 1 обращение из Представительства Президента в ЮФО, 1 обращение из Департамента по архитектуре и градостроительству Краснодарского края РФ и 1 обращение из Росреестра Краснодарского края.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что обращения от жителей города поступают на различную тематику: ремонт дорог, спил деревьев, отлов собак, освещение улиц, помощь в наведении границ между земельными участками, оказание материальной помощи и др.

В целях оказания адресной социальной помощи гражданам при администрации Лабинского городского поселения Лабинского района работает комиссия по оказанию социальной поддержки малообеспеченным гражданам и гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию. Комиссия работает в соответствии с утвержденным Порядком оказания социальной поддержки, где прописаны категории граждан, имеющие право на адресную социальную помощь из средств местного бюджета.

За февраль 2015 года по решению комиссии получили материальную помощь 4 человека, на сумму 22 011 р.

Администрацией Лабинского городского поселения было рассмотрено и поддержано обращение граждан г. Лабинска по вопросу обслуживания водителями маршрутных транспортных средств на регулярных городских пассажирских перевозках. В результате рассмотрения, директором ООО «Трансгаз-юг» было проведено общее собрание, на котором были даны разъяснения по вежливому и тактичному общению с пассажирами.

Кроме письменных обращений и обращений на приемах граждан специалистами администрации ежедневно оказывается консультативная помощь в телефонном режиме.

 Администрацией Лабинского городского поселения внедрена новая форма работы с гражданами города. На официальном сайте администрации в разделе «Обращения граждан» рубрика «Актуальные вопросы граждан». За январь месяц было размещено 2 вопроса-ответа по темам: земельный участок рядом с аэропортом и строительство пристроя на садовом земельном участке.

Реализуя свои конституционные права, граждане Лабинска обращались в администрацию Лабинского городского поселения и получали конкретную помощь, разъяснения. Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации рассмотрения письменных и устных обращений в исполнительных органах местного самоуправления муниципальных образований края».